

## Karta gwarancyjna

Zadowolony klient to podstawa. To właśnie dzięki Państwu nasza firma tak prężnie się rozwija. Do każdego zamówienia podchodzimy z pełnym profesjonalizmem i pod okiem wykwalifikowanych fachowców tworzymy meble zaspokajające gusta każdego klienta. Skupiamy się na odpowiednim połączeniu wyglądu, estetyki, wygody i kształtu. W swojej produkcji posiadamy szeroką gamę różnorodnych modeli mebli i ich kolorów. Nasze meble cechuje nie tylko funkcjonalność, ale także wysoka jakość. Bo to co robimy, robimy z pasją!

Zapraszamy!

Czesław Moskała

**Producent zapewnia Klientowi wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli pod warunkiem, że będą użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.**

1. Czas trwania gwarancji wynosi 12 miesięcy i liczy się od daty wydania towaru klientowi.
2. Producent odpowiada za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych meblach oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym skutkiem prawidłowego użytkowania towaru.
3. Reklamacje przyjmuje sklep, w którym sprzedano towar, a czas realizacji jest liczony od daty przekazania go producentowi.
4. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Producenta, klient będzie powiadomiony telefonicznie w terminie 21 dni roboczych.
5. Reklamacje uznane za zasadne będą zrealizowane w terminie do 30 dni roboczych. W wyjątkowych sytuacjach Producent zastrzega sobie przedłużenie terminu.
6. Uznane reklamacje będą realizowane w terminie do 30 dni roboczych.
7. Sposób przebiegu reklamacji:
  - a) jeżeli wada, stanowiąca podstawę reklamacji według oceny Producenta jest usuwalna, naprawa będzie realizowana u Klienta na miejscu (w innych przypadkach w fabryce Producenta).
  - b) jeżeli wada jest nieusuwalna, bądź jeżeli jej usunięcie spowodowałoby obniżenie estetyki wyrobu, to realizacja reklamacji może nastąpić za zgodą Klienta poprzez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczyła
  - c) o sposobie realizacji reklamacji decyduje Producent.
8. Zwłoka w realizacji reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Naszej firmy zgłosił się w terminie ustalonym celem dokonania oględzin zareklamowanego mebla lub jego naprawy, bądź zabrania do naprawy, lecz nie mógł tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Klienta.
9. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych Klient jest zobowiązany do wydania wyrobu przedstawicielowi firmy w celu przewiezienia go do fabryki. Producent nie ma obowiązku wydania zamiennego wyrobu na czas naprawy. Odmowa wydania wyrobu do realizacji reklamacji oznacza rezygnację z karty gwarancyjnej.
10. Klient traci uprawnienia wynikające z niniejszej karty gwarancyjnej, jeżeli po upływie miesiąca od stwierdzenia niezgodności wyrobu z umową nie zawiadomi o tym Sprzedawcy.
11. Jeżeli zaakceptowany przez Klienta termin wizyty serwisu został dwukrotnie nie dotrzymany z winy Klienta, traci On uprawnienia wynikające z niniejszej Karty Gwarancyjnej.
12. Producent nie odpowiada za niezgodność towaru z umową, jeżeli Klient o tej niezgodności wiedział, bądź oceniając rozsądnie, powinien wiedzieć.

#### **Wyłączenie odpowiedzialności Producenta:**

1. Stwierdzenie szkód z powodu niewłaściwego przewożenia, przenoszenia i użytkowania mebli.
2. Stwierdzenie prób wykonania naprawy przez osoby nieupoważnione przez producenta.
3. Szkody spowodowane przez zwierzęta.
4. Zalanie mebli wodą lub innymi cieczami.
5. Stwierdzenie nie właściwego wykonania zabiegów czyszczenia i konserwacji.
6. Występowania wad, z powodu których obniżono cenę przy sprzedaży.

#### **Cechy naturalne nie podlegające gwarancji:**

1. Różnice w stopniu twardości pojedynczych elementów wynikające z ich różnej wielkości.
2. Dopuszczalne różnice w fakturze i odcieniu skóry a także różnego rodzaju blizny, zmarszczki i grubość (jest to naturalna cecha skóry).
3. Zapach skóry.
4. Zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla (rozciąganie, marszczenia, przecieranie na szwach, nabłyszczanie się skóry).

#### **Zasady użytkowania i konserwacji mebli:**

1. Należy unikać siadania na podłokietnikach, stawaniu na siedzisku, bądź oparciu, skakania.
2. Meble należy używać w pomieszczeniach suchych i zabezpieczonych przed szkodliwym działaniem warunków atmosferycznych oraz zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
3. Nie należy ustawiać mebli zbyt blisko źródeł ciepła.
4. Drewniane powierzchnie należy chronić przed zarysowaniem bądź obiciem.
5. Meble wypoczynkowe z możliwością rozkładania nie służą do codziennego spania.

6. Unikać należy bezpośredniego kontaktu skóry z potem ludzkiego ciała oraz tłuszczami pochodzenia zwierzęcego i roślinnego.
7. Nie należy dopuszczać do mocnego zabrudzenia materiału obiciowego.
8. Przed czyszczeniem należy mebel odkurzyć.
9. Plamy należy usunąć bezpośrednio po ich pojawieniu się.
10. Środków czyszczących nie nakładać bezpośrednio na mebel.
11. Powierzchnie należy czyścić delikatnie, inaczej można uszkodzić materiał.
12. Po czyszczeniu należy poczekać aż mebel wyschnie.

### Zapoznałem się z warunkami karty gwarancyjnej

.....

.....

Imię i nazwisko

Data

Nazwa wyrobu.....

Data produkcji.....

Data sprzedaży.....

Pieczętka salonu

Adnotacje serwisu

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....